

# Holm Securityn palvelujen yleiset sopimusehdot

---

Voimassa 2018-09-20 alkaen.

## §1 Yleistä

### 1.1 Sopimuspuolet

Näillä yleisillä sopimusehdoilla säädetään asiakkaan ("Asiakas") ja Holm Securityn, yritysnimi H.O.L.M. Security Sweden AB, yritystunnus 559030-4217, ("Holm Security") välistä suhdetta koskien kaikkia Holm Securityn palveluja ("Palvelu").

### 1.2 Soveltamisala

Näiden sopimusehtojen soveltaminen koskee etupäässä näitä yleisiä sopimusehtoja, sen jälkeen palvelutasosopimusta ja viime kädessä asiakkaan sopimusta ("Sopimus").

### 1.3 Asiakkaan määritelmä

Asiakas voi olla täysi-ikäinen luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö. Asiakas ei saa laajentaa sopimuspuolten välistä sopimusta koskemaan muita osapuolia.

### 1.4 Palvelun määritelmä

Palvelu merkitsee sitä, että Asiakas vuokraa osan Holm Securityn jaetusta palvelinympäristöstä (pilvipalvelu) sekä ohjelmiston, jonka Asiakas asentaa paikallisesti omassa IT-ympäristössään.

### 1.5 Asiakasreferenssi

Mikäli Asiakas ei toisin pyydä, Holm Security saa käyttää Asiakkaan nimeä yhdessä logon kanssa suosituksena Holm Securityn kotisivulla ja painotuotteissa.

## § 2 Palvelun laajuus

### 2.1 Määritelmä

Palvelun määritelmän osalta viitataan Sopimukseen tai tilausvahvistukseen ("Tilausvahvistus") sekä ajankohtaiseen kotisivuun ja tilauksen ajankohtana voimassa olevaan tietolehtiseen.

## § 3 Sopimuksen voimassaoloaika

### 3.1 Määritelmä

Sopimuksen voimassaoloaika käy ilmi Sopimuksesta.

### 3.2 Sopimuksen jatkaminen

Sopimusta jatketaan viimeisen sopimuskauden pituisella ajalla. Niiden Tilausasiakkaiden osalta, jotka eivät halua automaattisesti jatkaa tilaustaan, Asiakas vastaa tilauksen automaattisen jatkumisen poistamisesta ohjauspaneelissa.

## § 4 Maksuehdot

### 4.1 Yleistä

Mikäli muusta ei ole sovittu ja mikäli Sopimuksesta ei muuta ilmene, yksityisiin organisaatioihin sovelletaan kahdenkymmenen (20) päivän maksuehtoja ja julkisiin organisaatioihin kolmenkymmenen (30) päivän maksuehtoja. Maksun tulee olla Holm Securityn käsiteltävissä viimeistään eräpäivänä. Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivän jälkeen, Holm Securitylla on oikeus siirtää saatavat kolmansille osapuolille sekä veloittaa lakisääteinen korkolain mukainen muistutusmaksu ja korko.

### 1.4 Palvelun sulkeminen

Mikäli lasku on erääntynyt ja viimeisestä sopimuskaudesta on kulunut vähintään kymmenen (10) päivää, Holm Securitylla on oikeus sulkea Palvelu, kunnes maksu on suoritettu kokonaan. Asiakas saa ilmoituksen sähköpostilla tai kirjeitse vähintään kolme (3) päivää ennen kuin palvelu suljetaan.

## § 5 Irtisanominen

### 5.1 Yleistä

Mikäli muusta ei ole sovittu ja mikäli Sopimuksesta ei muuta ilmene, irtisanomisaika on kolmekymmentä (30) päivää.

### 5.2 Kirjallinen irtisanominen

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti kirjeitse tai sähköpostilla ilmoittaen asiakasnumeron. Kirjallisessa irtisanomisilmoituksessa tulee olla valtuutetun henkilön allekirjoitus.

### 5.3 Sopimusrikkomus

Holm Securitylla on oikeus sulkea tai päättää Asiakkaan Palvelu välittömästi, mikäli Asiakas on rikkonut jotakin näiden sopimusehtojen pykälää.

### 5.4 Varmuuskopio

Asiakkaan tiedot saatetaan tallentaa Holm Securityn varmuuskopiointijärjestelmään korkeintaan yhdeksi (1) vuodeksi Palvelun päättymisen jälkeen. Asiakas voi pyytää tietojen poistamista nopeammin.

## § 6 Palvelumaksut

### 6.1 Laskutusmaksu

Holm Security ei veloita laskutusmaksua.

### 6.2 Laskua koskevat valitukset

Laskua koskevat valitukset tulee tehdä kirjallisesti kymmenen (10) päivän sisään siitä, kun Asiakas on vastaanottanut laskun. Mikäli Asiakas on valittanut laskusta ajoissa ja ilmoittanut perustellun syyn vastustaa veloitusta, Holm Securityn on suostuttava riidanalaisen rahasumman maksamisen lykkäämiseen. Mikäli maksamisen lykkääminen sallitaan, riidanalaisesta rahasummasta maksetaan viivästyskorkoa siltä osalta, joka tilin haltijan on maksettava.

### 6.3 Hinnanmuutokset

Palvelun hinnannuutoksista tulee ilmoittaa Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen uuden sopimuskauden alkamista. Maksualennuksista ei tarvitse ilmoittaa etukäteen. Maksun korottamisen yhteydessä Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus seitsemän (7) päivän sisään siitä, kun hinnannuutoksesta on ilmoitettu. Holm Securitylla on oikeus ilmoittaa Asiakkaalle hinnannuutoksesta Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai kirjeitse.

### 6.4 Kampanjat

Väliaikaiset kampanjat eivät koske olemassa olevia Asiakkaita.

### 6.5 Operaattorikustannukset

Holm Security ei vastaa mahdollisista operaattorikustannuksista, jotka aiheutuvat Asiakkaan puhelin yhteydestä Holm Securityn asiakastuen kanssa.

### 6.6 Aktiiviset ja passiiviset IP-numerot sekä "kuolleet laitteet"

Verkkoskannauksen hinta määritellään aktiivisten ja passiivisten IP-numeroiden perusteella. Aktiivisilla IP-numeroilla tarkoitetaan IP-numeroita, jotka vastaavat pyyntöön ja joilla on palveluja/toimintoja yhdessä tai kahdessa portissa. Passiivisilla IP-numeroilla tarkoitetaan IP-numeroja, jotka eivät vastaa pyyntöön ja joilla ei ole avonaisia portteja. Passiivisen IP-numeron skannaaminen asetuksella "Include dead hosts in scans" ("sisällytä skannaukseen passiiviset laitteet") Security Centerissä merkitsee sitä, että IP-numeroa veloitetaan samalla tavalla kuin aktiivista IP-numeroa.

### 6.7 Ylitykset

Mikäli asiakas ylittää Palvelussa sovitun määrän, Holm Securityn on tiedotettava sähköpostilla ylityksen maksusta. Sen jälkeen asiakkaalla on mahdollisuus vähentää lukumäärää tai lisätä lukumäärää ilmoitetun maksun mukaan. Mikäli Asiakas ei tee päätöstä 21 päivän sisään, häntä veloitetaan ylityksestä. Asiakasta veloitetaan voimassa olevan sopimuskauden loppuun saakka.

## § 7 Palvelun siirtäminen

### 7.1 Yleistä

Asiakkaalla on oikeus siirtää Palvelu toiselle osapuolelle Holm Securityn suostumuksella. Siirtopyyntö tulee tehdä kirjallisesti Holm Securityn määräämällä lomakkeella.

## § 8 Holm Securityn vastuu

### 8.1 Luottamuksellinen käsittely

Holm Security käsittelee kaikkia Asiakasta koskevia tietoja luottamuksellisesti Asiakkaan yksityisyyden vaalimiseksi. Holm Security saattaa kuitenkin olla velvollinen luovuttamaan Asiakkaan tietoja tuomioistuimen vaatimuksesta tai poliisin tai muun viranomaisen pyynnöstä.

### 8.2 Käyttöhäiriöt ja niiden kaltaiset tilanteet

Holm Security ei vastaa Palvelussa suoritettaviin skannauksiin liittyvistä häiriöistä. Esimerkkejä häiriöistä ovat järjestelmät ja palvelut, jotka eivät ole saatavilla, jotka ovat hitaita tai jotka lakkaavat toimimasta. Holm Security ei ota myöskään vastuuta epäsuorista vahingoista, jotka liittyvät tämäntyyppisiin ongelmiin

kuten tuotannon, liikevaihdon tai tuoton vähenemisestä tai negatiivisesta liikearvosta.

### 8.3 Haavoittuvuus ja siihen liittyvät tiedot

Holm Security pyrkii pitämään järjestelmänsä mahdollisimman ajan tasalla löytääkseen haavoittuvuuksia sekä varmistamaan, että haavoittuvuuksiin liittyvät tiedot kuten tiedot päivityksistä ovat mahdollisimman kattavia. Holm Security ei kuitenkaan lupaa havaita kaikkia haavoittuvuuksia, eikä takaa kattavien tietojen olemassaoloa.

## § 9 Asiakkaan vastuu

### 9.1 Oikeushenkilö

Mikäli Sopimuksesta ei muuta ilmene, Palvelua saa käyttää yksi (1) oikeushenkilö.

### 9.2 Ruotsin laki

Asiakas sitoutuu noudattamaan Ruotsin lakia. Asiakas vastaa täysin kaikesta toiminnastaan Palvelun kautta.

### 9.3 Normaali käyttö

Asiakas vastaa siitä, että Palvelua käytetään sen oikeaan käyttötarkoitukseen. Mikäli Palvelua käytetään muulla tavoin, Holm Securitylla on oikeus sulkea Palvelu välittömästi.

### 9.4 Asiakastietojen päivittäminen

Asiakas vastaa siitä, että Holm Securityn asiakasrekisterissä olevat Asiakkaan tiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä yhteyshenkilö ovat ajan tasalla. Muutoksista ilmoitetaan Holm Securitylle sähköpostilla. Asiakas voi myös tehdä muutokset ohjauspaneelin kautta.

### 9.5 Laitteisto ja ohjelmisto

Asiakkaan on varmistettava, että hänellä on käytössään Palvelun käyttämiseen tarvittavat laitteet ja ohjelmat. Asiakas vastaa myös Palvelun käyttämiseen tarvittavasta verkkoyhteydestä.

### 9.6 Lisenssi

On Asiakkaan vastuulla noudattaa niitä Palvelun rajoituksia, joita Asiakkaan lisenssi merkitsee.

## § 10 Tietosuojaja

### 10.1 Palvelinkeskus

Mikäli Asiakas on ruotsalaisyrittäjä, pilvipohjainen Palvelun osa toimitetaan Ruotsin alueella sijaitsevan palvelinkeskuksen kautta.

### 10.2 Tietojen tallennus

Jos Asiakas on ruotsalaisyrittäjä, kaikki tiedot kuten skannaustiedot, asiakastiedot ja lokitiedot tallennetaan Ruotsin alueella sijaitsevilla palvelinkeskuksissa.

### 10.3 Luottamuksellisuus

Holm Security takaa, ettei se hyödynnä tai muulla tavoin käytä Palvelussa tallennettuja tietoja.

### 10.4 Tilastot

Holm Security laatii tilastoja Palvelun tiedoista parantaakseen Palvelua. Asiakas pysyy aina nimettömänä, mikäli Asiakkaan kanssa ei ole muusta sovittu.

### 10.5 Lokit

Holm Security laatii lokitietoja Palvelun tapahtumista ja saattaa tarkistaa nämä vianhakutarkoituksessa tai abuse-asioissa. Lokit koostuvat yleensä ajankohdasta ja tapahtumasta.

### 10.6 Tietojen muuttaminen

Asiakas voi tilata tietoja Palvelua varten tai muuttaa niitä. Myös Holm Security voi tehdä sen Asiakkaan pyynnöstä. Uudet tai muutetut tiedot lähetetään vain rekisteröidyille asiakkaille.

## § 11 Ehtojen muutokset

### 11.1 Muutoksista ilmoittaminen

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ehtoihin tehtävistä muutoksista, jotka merkitsevät Asiakkaalle ehtojen suoraa ja merkittävää heikkenemistä, ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen kuin ne astuvat voimaan. Asiakkaalla on oikeus päättää Palvelu välittömästi, mikäli ehtojen muutos merkitsee ehtojen suoraa ja merkittävää heikkenemistä.

### 11.2 Ehtojen paraneminen

Ehtojen muutoksista ja muokkauksista, jotka merkitsevät asiakkaalle ehtojen paranemista ei yleensä ilmoiteta.

tulee esittää kirjallisesti toiselle sopimuspuolelle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää sen jälkeen, kun oikeus vaatia korvausta ilmaantui.

---

### 11.3 Yhteydenottotapa

Holm Security ilmoittaa Asiakkaalle ehtojen muutoksista Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai kirjeitse.

## § 12 Uutiskirje

### 12.1 Yleistä

Mikäli Asiakas ei ole aktiivisesti osoittanut kiinnostuksensa vähenemistä, Holm Security lähettää uutisia ja tarjouksia sähköpostilla tai kirjeitse Asiakkaalle.

## § 13 Ylivoimainen este

### 13.1 Yleistä

Holm Security vapautetaan vahingonkorvauksista ja muista seuraamuksista, mikäli Holm Securityn sitoumuksia estävät tai huomattavasti vaikeuttavat olosuhteet, joita Holm Security ei kykene hallitsemaan tai ennakoimaan. Tällaisia olosuhteita ovat laaja sähkökatkos, työriita, salama, tulipalo, ilmastohäiriöt, lakisäädös, viranomaistoimenpiteet, sotatapahtuma, lakko tai vastaavat olosuhteet.

## § 14 Riita-asiat

### 14.1 Yleistä

Sopimuksen tulkitsemista tai soveltamista koskevat riidat ja niihin liittyvät oikeussuhteet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Ruotsin lainsäädännön mukaan. Välimiesmenettely suoritetaan Tukholmassa Ruotsin lainsäädäntöä soveltaen ja ruotsin kielellä. Sovittelijoiden tulee soveltaa oikeudenkäymiskaaren sääntöjä koskien oikeudenkäyntikuluja ja äänestystä. Jos riidanalainen määrä on alle kymmenen (10) kertaa välimiesmenettelyä pyydettyäessä voimassa oleva määrä vakuutuslain (1962:381) mukaan, riita-asia tulee ratkaista Tukholman käräjäoikeudessa. Tarjotun Palvelun eräänntyneiden ja maksamattomien saatavien osalta sopimuspuoli saa kuitenkin saattaa asian yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Tiettyyn sopimukseen liittyvä vaatimus