

Generelle vilkår for partnere

Gyldig fra 1. januar 2017

§1 Generelt

1.1

Disse generelle kontraktsvilkårene regulerer forholdet mellom forhandleren ("Partner") og Holm Security, med selskapsnavn H.O.L.M. Security Sweden AB, organisasjonsnr. 559030-4217 ("Holm Security"), og gjelder for alt utvalg av Holm Securitys tjenester ("Tjenesten").

1.2

Sluttkunde ("Sluttkunde") betyr Partnerens kunde.

§2 Kontraktperiode

2.1

Kontraktperioden for Partneravtalen er ett (1) år, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen. Avtalen kan avsluttes eller justeres umiddelbart dersom begge parter er enige om det. Den nye Partneravtalen trer i kraft ved signering.

2.2

Varslingsperioden for Partneravtalen er tre (3) måneder, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

2.3

Hvis Avtalen ikke avsluttes i samsvar med bestemmelse 2.2, blir den automatisk forlenget med en periode tilsvarende forrige kontraktperiode, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

2.4

Oppsigelse skal fremlegges skriftlig per brev, faks eller e-post. Den skriftlige oppsigelsen skal signeres av en kompetent person.

§3 Partnerens ansvar

3.1

Partneren skal anbefale og markedsføre Tjenesten på best mulig måte gjennom sine selgere, nettsider, nyhetsbrev og lignende.

§4 Holm Securitys ansvar

4.1

Holm Security forplikter seg til ikke å formidle informasjon om Partneren og Sluttkunden til noen tredjepart.

§5 Endring av vilkår

5.1

Disse vilkårene gjelder inntil videre varsel. Varsel om endring av disse vilkårene gis til Partneren minst en (1) måned før ikrafttredelse dersom endringen av vilkårene medfører en direkte forverring av Partnerens vilkår. Partneren har rett til straks å avslutte Partneravtalen dersom endringen av vilkårene medfører en direkte og betydelig forverring. Holm Security har rett til å informere Partneren om endringer i vilkårene via Partnerens spesifiserte e-postadresse eller per brev.

5.2

Hvis endringen av vilkårene ikke medfører en direkte forverring, kan endringen finne sted umiddelbart og uten å informere Partneren.

§6 Eksklusivitet

6.1

Holm Security gir ikke Partneren en eksklusiv rett til å selge Tjenesten.

6.2

Partneren er ikke forhindret fra å selge eller markedsføre direkte konkurrerende tjenester, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

§7 Referanse

7.1

Holm Security kan bruke Partnerens navn sammen med logoen som referanse på Holm Securitys nettsider og i trykt materiale, med mindre Partneren har sagt noe annet.

§8 Gratis prøveperiode for Sluttkunden

8.1

Alle sluttkunder tilbys en prøveperiode på opptil fjorten (14) dager for Tjenesten uten ytterligere forpliktelser, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen. Partneren skal aktivt registrere hos eller informere Holm Security om testperioden for hver sluttkunde. I løpet av testperioden belastes Partneren ikke økonomisk med hensyn til Sluttkunden.

§9 Vilkår for partnerskap

9.1

Holm Security og Partneren er enige om hvilken part som skal fakturere Sluttkunden.

Hvis Holm Security fakturerer Sluttkunden, betales provisjon månedlig til Partneren med tilbakevirkende kraft for Sluttkunder som har betalt Holm Security for Tjenesten. Partneren fakturerer Holm Security for provisjonen med tyve (20) dagers betalingsfrist, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

Hvis Partneren fakturerer Sluttkunden, fakturerer Holm Security Partneren beløpet for Tjenesten minus Partnerens provisjon med forfallsdato ti (10) dager etter forfallsdatoen for Partnerens faktura til Sluttkunden.

§13 Kontraktsvilkår og tjenestenivåavtale for Sluttkunden

13.1

Sluttkunden har rett til kompensasjon i henhold til gjeldende tjenestenivåavtale, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

13.2

Partneren har ikke krav på kompensasjon ved driftsforstyrrelser eller andre problemer med Tjenesten, med mindre noe annet er avtalt i Partneravtalen.

§14 Betalingsvilkår

14.1

Hvis betalingen ikke er fullført etter forfallsdato, har Holm Security rett til å overføre kravet til en annen part og også

kreve lovfestet forsinkelsesgebyr og -renter i henhold til gjeldende lovgivning.

§15 Diverse

15.1

Så lenge Partneren ikke har aktiv avregistrert seg, har Holm Security rett til å sende nyheter, tilbud og informasjon til Partneren på e-post eller per brev.

§16 Force majeure

16.1

Holm Security skal være fritatt for skader og andre straffer dersom Holm Securitys virksomhet forhindres eller betydelig hemmes av omstendigheter som Holm Security ikke har kontroll over eller mulighet til å forutse, for eksempel omfattende strømbrydd, arbeidskonflikt, lynnedslag, brann, atmosfæriske forstyrrelser, lovvedtak, myndighetstiltak, krig, streik eller lignende forhold.

§17 Tvister

17.1

Tvister om tolkning eller anvendelse av denne avtalen og dermed tilhørende juridisk forhold skal avgjøres endelig ved voldgift i samsvar med svensk lov. Voldgiftsprosedyren skal finne sted i Stockholm, og svensk lov og svensk språk skal gjelde. Voldgiftsdomstolen skal anvende svenske rettsbehandlingsregler når det gjelder juridiske utgifter og avstemming. Skulle det omtvistede beløpet være under ti (10) ganger det gyldige beløpet på tidspunktet for krav om voldgiftsprosedyre i henhold til svensk Lag (1962:381) om allmän försäkring, skal tvisten avgjøres av Stockholms tingsrätt. For uoppgjorte krav for en levert Tjeneste kan imidlertid en part bringe saken inn for en generell domstol. For å være gyldige skal krav på grunnlag av en bestemt avtale fremsettes skriftlig til den andre parten senest tre (3) måneder etter at retten til kravet oppstod.
