

# Algemene voorwaarden voor de diensten van Holm Security

---

Geldig vanaf 1 april 2019.

## §1 Algemeen

### 1.1 Partijen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de contractuele relatie tussen de klant ("Klant") en Holm Security Benelux B.V. geregistreerd in het Nederlandse handelsregister (Kamer van Koophandel) met nummer 74312936, ("Holm Security") en gelden voor alle diensten van Holm Security.

### 1.2 Algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst, Service Level Agreement ("SLA") en Contract

De overeenkomst tussen de Klant en Holm Security bestaat uit: (1) deze algemene voorwaarden, (2) de verwerkersovereenkomst (3) de SLA en (4) de klant specifieke overeenkomst, ook aangeduid als het Contract Holm Security SVP alsmede enige aanvullende tussen partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de Diensten (gezamenlijk aangeduid als "Contract").

### 1.3. Contractsovername

Holm Security is gerechtigd om de overeenkomst met de Klant over te dragen aan een lokale dochtermaatschappij bestuurd door Holm Security. De toepasselijke voorwaarden kunnen vervangen worden door voorwaarden van toepassing in het lokale recht. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wijziging van de voorwaarden een directe en substantiële verslechtering inhoudt. De Klant wordt uiterlijk veertien (14) dagen voor de betreffende overdracht in kennis gesteld van de contractsovername.

### 1.4 Definitie van Klant

De Klant kan een volwassen natuurlijk persoon of een rechtspersoon zijn. De overeenkomst tussen partijen kan niet door de klant worden uitgebreid met een derde partij.

### 1.5 Definitie van Diensten

De dienstverlening door Holm Security bestaat uit: het verlenen van toegang tot de gedeelde cloudomgeving ingericht door Holm Security en levering van software die de klant lokaal installeert in zijn IT-omgeving ("Diensten").

### 1.6 Definitie van Assets

De Diensten stellen de Klant in staat om kwetsbaarheden gemoeid met het gebruik van IP-adressen, webapplicaties en e-mailadressen (hierna gezamenlijk: "Assets") te ontdekken (vulnerability assessment).

### 1.7 Naamsvermelding

Indien de Klant hier geen bezwaar tegen heeft gemaakt voorafgaand of bij het ondertekenen van het Contract, mag Holm Security de naam van de Klant met diens logo gebruiken als referentie op de website en in het drukwerk van Holm Security.

## § 2 Diensten

Holm Security levert de Diensten zoals opgenomen in het Contract en zoals aangeboden op de website en informatiesheets zoals bekend bij de Klant ten tijde van het plaatsen van de bestelling.

## § 3 Contractperiode

### 3.1 Duur

De duur van de overeenkomst wordt vermeld in het Contract.

### 3.2 Automatische verlenging

Het Contract wordt automatisch verlengd met de in het Contract opgenomen contractperiode, tenzij de Klant tijdig heeft opgezegd met inachtneming van hoofdstuk 5 van deze voorwaarden.

## § 4 Betaalvoorwaarden

### 4.1 Algemeen

Tenzij anders overeengekomen in het Contract, geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen. De betaling moet uiterlijk op de laatste dag van de termijn ontvangen zijn door Holm Security. Indien de factuur na de vervaldatum niet is voldaan, heeft Holm Security het recht om de vordering ter incasso over te dragen aan een andere partij. De vordering wordt vermeerderd met de administratieve kosten van aanmaning en een rente van 9,5% per maand

berekend vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur.

#### 4.2 Gevolgen niet- of niet-tijdige betaling

Indien de betaaltermijn van een factuur is verstreken en ten minste tien (10) dagen zijn verstreken nadat de laatste contractperiode is afgelopen, heeft Holm Security het recht om de toegang tot de gedeelde cloudomgeving af te sluiten tot volledige betaling is ontvangen. De Klant ontvangt ten minste drie (3) dagen voordat de toegang wordt afgesloten per e-mail een aankondiging.

### § 5 Opzegging

#### 5.1 Opzegtermijn

Tenzij anders overeengekomen en vermeld in het Contract, is de opzegtermijn dertig (30) dagen.

#### 5.2 Schriftelijk

Opzegging dient schriftelijk te geschieden per e-mail (info@holmsecurity.com) onder vermelding van het klantnummer. De opzeggingsbrief moet ondertekend zijn door de Klant of door eenpersoon die bevoegd is om de Klant te vertegenwoordigen.

#### 5.3 Schending verplichtingen Klant

Holm Security heeft het recht om de dienstverlening aan de Klant met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien de Klant zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden schendt.

#### 5.4 Back-up

De IT-gegevens van de Klant waar Holm Security in het kader van haar dienstverlening beschikking over verkrijgt, blijven opgeslagen in het back-upsysteem van Holm Security voor een periode van maximaal één (1) jaar nadat de overeenkomst is geëindigd. De Klant kan Holm Security verzoeken om de informatie te verwijderen binnen een kortere termijn.

#### 5.5 Overdracht data Holm Security

Indien de Klant beschikking wenst te krijgen over de IT-gegevens met betrekking tot de Klant waar Holm Security in het kader van haar dienstverlening over beschikt ten behoeve van de overdracht daarvan aan een derde, dient zij daartoe per e-mail een verzoek aan Holm Security te richten.

### § 6 Kosten

#### 6.1 Bezwaren tegen de factuur

Binnen tien (10) dagen nadat de Klant een factuur heeft ontvangen, kan hij schriftelijk bezwaar maken tegen het daarin opgenomen bedrag. Indien de Klant tijdig bezwaar heeft gemaakt en een geldige, zakelijke reden heeft aangevoerd, zal Holm Security uitstel van betaling ten aanzien van het betwiste bedrag verlenen. Indien uitstel van betaling wordt verleend, zal geen rente in rekening worden gebracht over dat deel van het betwiste bedrag dat de Klant moet betalen.

#### 6.2 Wijziging kosten

Een verhoging van de kosten van de Diensten wordt ten minste dertig (30) dagen voor de nieuwe contractperiode ingaat aan de Klant meegedeeld. Een verlaging van de kosten wordt niet vooraf meegedeeld. Bij een kostenverhoging heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen zeven (7) dagen nadat de kostenverhoging is meegedeeld. Holm Security brengt de Klant per e-mail op de hoogte van een kostenwijziging aan het door de Klant opgegeven e-mailadres.

#### 6.3 Tijdelijke aanbiedingen

Tijdelijke aanbiedingen gelden niet voor bestaande klanten.

#### 6.4 Telefoon en operatorkosten

Holm Security is niet aansprakelijk voor kosten (bijv. telefoon of operatorkosten) die een Klant maakt in het kader van telefonisch contact met de helpdesk van Holm Security.

#### 6.5 Actieve en inactieve IP-adressen, en "dode eenheden"

Netwerkscanning is geprijsd op basis van het aantal actieve en inactieve IP-adressen van een Klant. Met actieve IP-adressen worden IP-adressen bedoeld die reageren op verzoeken en diensten/functionies op een of meerdere poorten. Met inactieve IP-adressen worden IP-adressen bedoeld die niet reageren op verzoeken en geen geopende poort bevatten. Voor het scannen van een inactief IP-adres met de instelling "Include dead hosts in scans" ("inactieve eenheden in de scans opnemen") in het Security Center wordt hetzelfde in rekening gebracht als voor het scannen van een actief IP-adres.

#### 6.6 Overschrijdingen aantal Assets

Het Contract vermeldt ten aanzien van elke categorie Assets een maximaal aantal. Indien de Klant meer Assets scant dan het ingevulde en dus overeengekomen aantal, zal Holm Security de Klant per e-mail informeren welke vergoeding voor het aantal in rekening wordt gebracht. De Klant kan er vervolgens voor kiezen het aantal Assets te verhogen of het aantal te verlagen tegen de aangegeven vergoeding. Indien de Klant niet binnen eenentwintig (21) dagen kenbaar maakt of zij het in het Contract opgenomen aantal wil verlagen of verhogen, worden de meerkosten voor het hogere aantal tot aan het einde van de contractperiode in rekening gebracht. Indien het aantal inactieve IP-adressen niet is ingevuld in dit Contract, moet het aandeel actieve IP-adressen ten minste 15% uitmaken van het totale aantal IP-adressen dat wordt gescand met netwerkscanning. Bij een afwijking hiervan, zal Holm Security op basis van nacalculatie een correctie in rekening brengen.

### § 7 Verplichtingen van Holm Security

#### 7.1 Storingen

Holm Security is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door scans die niet goed of onvolledig zijn uitgevoerd door storingen. Voorbeelden van storingen zijn tijdelijke onbereikbaarheid, traagheid of niet functioneren van systemen, al dan niet van derden. Holm Security is ook niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade veroorzaakt door storingen, zoals verlies van productiecapaciteit, omzet, winst of reputatieschade.

#### 7.2 Kwetsbaarheden en verwante informatie

Holm Security streeft ernaar om haar systemen zo up to date mogelijk te houden om kwetsbaarheden te vinden, en om over zo uitgebreid mogelijke kennis met betrekking tot kwetsbaarheden (zoals informatie over patches) te beschikken, maar Holm Security kan niet garanderen dat alle kwetsbaarheden ontdekt worden of dat zij altijd over volledige informatie beschikt.

### § 8 Verplichtingen Klant

#### 8.1 Rechtspersoon

Tenzij anders vermeld in het Contract, mag maximaal één (1) rechtspersoon gebruik maken van de toegang tot de gedeelde cloudomgeving.

#### 8.2 Gebruik voor vulnerability assessment

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het Security Center en de (overige) door Holm Security geleverde Diensten dat overeenstemt met het met Holm Security overeengekomen doel. Dat betekent dat de Klant de Diensten alleen gebruikt voor het analyseren van de kwetsbaarheden van haar eigen Assets en niet om derden te schaden. Als de Diensten worden gebruikt voor een ander doel of om derden te schaden, heeft Holm Security het recht om de toegang tot het Security Center onmiddellijk af te sluiten.

#### 8.3 Update klantgegevens

De Klant zorgt ervoor dat informatie over adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Klant en de contactpersoon van de Klant actueel en juist zijn geregistreerd in het klantenregister van Holm Security. Wijzigingen worden meegedeeld aan Holm Security per e-mail of worden door de Klant in het configuratiescherm van het Security Center ingevoerd.

#### 8.4 Hard- en software

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te beschikken over een werkende internetverbinding en over hardware en software benodigd en geschikt om gebruik te kunnen maken van de Diensten.

### § 9 Verwerking van persoonsgegevens

#### 9.1 Verwerkersovereenkomst

Holm Security verwerkt persoonsgegevens namens de Klant. De Klant is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en Holm Security als verwerker namens de Klant. Holm Security en de Klant sluiten een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met de op hen rustende verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet en regelgeving met betrekking tot gegevensverwerking.

#### 9.2 Datacenters

Wanneer data, waaronder persoonsgegevens, worden verwerkt in de cloud, wordt gebruik gemaakt van datacenters binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

### 9.3 Data-opslag

Gegevens, zoals scangegevens, klantgegevens en logboeken worden opgeslagen in datacenters binnen de EER.

### 9.5 Statistische gegevens

Holm Security genereert statistische gegevens om haar dienstverlening te verbeteren. De Klant blijft altijd anoniem voor zover niet anders is overeengekomen.

## § 10 Wijziging van de algemene voorwaarden

### 10.1 Kennisgeving over wijziging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing behoudens latere wijzigingen. Wijzigingen in deze voorwaarden die een directe en substantiële verslechtering voor de Klant inhouden, worden ten minste dertig (30) dagen voordat ze in werking treden meegedeeld. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wijziging van de voorwaarden een directe en substantiële verslechtering inhoudt.

### 10.2 Wijzigingen ten gunste van de Klant

Wijzigingen en aanpassingen van deze voorwaarden die een verbetering van de positie van de Klant inhouden, worden niet vooraf aan de Klant meegedeeld. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen op de website van Holm Security: <https://www.holmsecurity.com/terms>.

### 10.3 Communicatie

Holm Security bericht de Klant over wijzigingen in de voorwaarden aan in het Contract opgegeven e-mailadres van de Klant..

## § 11 Nieuwsbrieven

Holm Security houdt de Klant per e-mail of per brief op de hoogte van nieuws en aanbiedingen. Indien de Klant geen prijs meer stelt op het ontvangen van nieuwsbrieven, kan zij dat per e-mail kenbaar maken aan Holm Security.

## § 12 Overmacht

Holm Security is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-nakoming indien Holm Security in de nakoming van haar verplichtingen werd gehinderd of

belemmerd door omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en zich buiten de invloedssfeer van Holm Security bevinden, zoals omvangrijke stroomstoringen, arbeidsconflicten, blikseminslag, brand, atmosferische storingen, wetgeving, overheidsmaatregelen, oorlog, staking of overige onvoorziene omstandigheden.

## § 13 Toepasselijk recht en geschillen

### 13.1. Toepasselijk recht

Zweeds recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Holm Security en de Klant.

### 13.2 Geschillen

Geschillen over de interpretatie of naleving van de overeenkomst met Holm Security en daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen worden beslecht door arbiters conform het Nederlandse recht. De arbitrage vindt plaats in Amsterdam. Aanspraken uit hoofde van de overeenkomst dienen, om ontvankelijk te zijn, uiterlijk negentig (90) dagen nadat de vordering is ontstaan, schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. .

---