

Personuppgifts- biträdesavtal (PuB- avtal)

Gäller från och med 2024-09-01 och ersätter samtliga tidigare versioner.

§1 Inledning

1.1 Genom detta personuppgiftsbiträdesavtal (härefter "Biträdesavtalet") uppfyller Parterna det krav som uppställs i gällande dataskyddslagstiftning om att det ska finnas ett skriftligt avtal när den personuppgiftsansvarige överlåter till ett personuppgiftsbiträde att behandla personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. Syftet med Biträdesavtalet är att säkerställa att den registrerades personuppgifter erhåller en adekvat skyddsnivå.

1.2 Biträdesavtalet utgör en bilaga till avtalet (härefter "Avtalet") för Holm Securitys produkter och omfattar samma tidsperiod som Avtalet. Genom Biträdesavtalet ger den Personuppgiftsansvarige instruktioner till Personuppgiftsbiträdet om hur Personuppgiftsbiträdet ska utföra uppdraget. Ytterligare instruktioner om behandling av personuppgifter ska följa de formkrav som uppställs i detta Biträdesavtal.

§2 Definitioner

2.1 Dessa begrepp, med inledande versal, används konsekvent i avtalet och definieras enligt följande:

- Med "Användaravtal" avses huvudavtalet och avtalsvillkoret (antingen bifogade eller tillgängligt via <https://www.holmsecurity.com/terms/>).
- Med "Behörig tillsynsmyndighet" avses för Sveriges vidkommande Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- Med "Biträdesavtal" avses detta skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal mellan Parterna.
- Med gällande dataskyddslagstiftning avses EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU)

2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Vid konflikt mellan lagarna har den allmänna dataskyddsförordningen företräde fr.o.m. den 25 maj 2018.

- Med "Part" avses personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.
- Med "Parter" avses personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde.
- Med "Personuppgiftsansvarig" eller avses användare av Holm Securitys produkter, det vill säga kunden.
- Med "Personuppgiftsbiträde" avses Holm Security Sweden AB, organisationsnummer 559030-4217.
- Med "Tjänsten" avses Holm Securitys produkter i plattformen Holm Security VMP i svenskspråkig version.
- Med "Underbiträde" avser ett personuppgiftsbiträde till Holm Security.

2.2 Samtliga begrepp i avtalet ska tolkas i enlighet med de definitioner som anges i Förordning (EU) 2016/679 ("allmän dataskyddsförordning") och i enlighet med praxis.

§3 Personuppgiftsansvariges ansvar och instruktioner

Lagstöd för all behandling av personuppgifter

3.1 Den Personuppgiftsansvarige ska säkerställa att all behandling av personuppgifter är tillåten enligt Gällande dataskyddslagstiftning.

Endast personuppgifter som är nödvändiga för ändamålet

3.2 Den Personuppgiftsansvarige får endast tillhandahålla Personuppgiftsbiträdet sådana personuppgifter som är nödvändiga för att uppnå ändamålet för behandlingen.

§4 Behandling av personuppgifter av Personuppgiftsbiträdet

Personuppgiftsbitrådets skyldigheter

4.1 Enligt punkt 1.2 ovan, ska den Personuppgiftsansvarige genom detta Bitrådesavtal och Användaravtal ge instruktioner till Personuppgiftsbiträdet om hur Personuppgiftsbiträdet ska behandla personuppgifter och fullgöra sina skyldigheter enligt Bitrådesavtalet och Gällande dataskyddslagstiftning för den Personuppgiftsansvariges räkning.

För vidare behandling utöver Bitrådesavtal och Användaravtalen, ska den Personuppgiftsansvarige tillhandahålla kompletterande instruktioner till Personuppgiftsbiträdet.

Instruktionerna ska vara skriftliga och den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att de kompletterande skriftliga instruktionerna är tillåtna enligt punkt 3.1 och 3.2, ovan. Skulle instruktionerna strida mot punkt 3.1 eller 3.2 ovan, förbehåller sig Personuppgiftsbiträdet att vägra tillmötesgå den kompletterande behandlingen.

4.2 Personuppgiftsbiträdet får endast behandla personuppgifter enligt Personuppgiftsansvariges instruktion och enligt Gällande dataskyddslagstiftning. Uppmärksammar Personuppgiftsbiträdet att den Personuppgiftsansvarige har lämnat felaktiga, ofullständiga eller bristfälliga instruktioner, ska denna utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela den Personuppgiftsansvarige om detta.

Personuppgiftsbitrådets uppgifter

4.3 Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige på olika sätt beroende på vilka produkter som den Personuppgiftsansvarige använder.

Web Application Security

Tidigare kallad Web Application Scanning.

Produkten skannar efter exponerade personuppgifter på webbplatser, som personnummer. Identifierade personuppgifter presenteras i Security Center och lagras

i plattformen. I skanningspolicyn finns det en möjlighet att utesluta tester relaterade till personuppgifter. Om testerna inaktiveras kommer inga personuppgifter att behandlas eller lagras.

Personuppgifter som behandlas och lagras för denna produkt när relaterade tester är aktiva:

- Personliga ID
- Kreditkortsnummer

Phishing Simulation & Awareness Training

Tidigare kallad Phishing & Awareness Training eller Fraud Risk Assessment.

Produkten kräver att personliga e-postadresser importerats till Security Center och lagras på plattformen. Dessa e-postadresser används för att simulera e-postattacker. Personnamn kan importeras eller matas in manuellt i Security Center för att användas i simuleringarna. Personuppgifter som behandlas och lagras följande persondata för denna produkt:

- Personnamn
- E-postadress
- Simulerings- och awareness-utbildningsdata och statistik

System & Network Security

Tidigare kallad System & Network Security eller Network Scanning.

När du använder produkten tillsammans med mjukvaruklienten Device Agent behandlas och lagras följande persondata för denna produkt:

- Personnamn
- E-postadress
- Användarnamn
- MAC-adress
- IP-adress

Uppgifter för användaravtal

Personuppgiftsbiträdet behandlar även kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvariges användare av tjänsten, för att kunna uppfylla sina förpliktelser i enlighet med Användaravtalet.

Kontakt med tillsynsmyndighet

4.4 Personuppgiftsbiträdet får inte företräda den Personuppgiftsansvarige inför Behörig tillsynsmyndighet.

Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om kontakter som denna haft med Behörig tillsynsmyndighet avseende behandling av personuppgifter.

Förfrågan från en registrerad

4.5 Förfrågan från en registrerad ställd till Personuppgiftsbiträdet om hur dennes eller dennas personuppgifter behandlas, ska utan oskäligt dröjsmål vidarebefordras till den Personuppgiftsansvarige. Personuppgiftsbiträdet får endast efter ett skriftligt godkännande av den Personuppgiftsansvarige lämna ut information till den registrerade om hur dennes eller dennas personuppgifter behandlas, såvida det inte finns en laglig skyldighet för Personuppgiftsbiträdet att tillhandahålla informationen.

§5 Personuppgiftsbitrådets organisatoriska och tekniska kapacitet

Personuppgiftsbitrådets ansvar

5.1 Personuppgiftsbiträdet intygar genom detta Bitrådesavtal att denne besitter tillräcklig och nödvändig teknisk och organisatorisk kapacitet samt förmåga, inbegripet tekniska lösningar, kompetens, ekonomiska- och personella resurser, rutiner och metoder för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Bitrådesavtal och gällande dataskyddslagstiftning.

5.2 Inom ramen för Personuppgiftsbitrådets rättsliga skyldigheter ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige med att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning. Avser den Personuppgiftsansvariges begäran enligt första stycket ovan, samverkan avseende konsekvensbedömningar för dataskydd, samverkan avseende förhandssamråd med Integritetsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet eller samverkan avseende utformningen av tekniska och organisatoriska åtgärder för dataskydd hos den Personuppgiftsansvarige, är Personuppgiftsbiträdet berättigat till ersättning enligt vid var tid gällande timtaxa.

Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om att det begärda arbetet ska debiteras i enlighet med vid var tid gällande timtaxa innan ett sådant arbete kan påbörjas.

§6 Underbiträden

6.1 Den Personuppgiftsansvarige godkänner härmed att de anlitade Underbiträden, som framgår av bilaga 1, får behandla personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. På begäran av den Personuppgiftsansvarige ska Holm Security tillhandahålla en kopia av det underbitrådesavtal som tecknats med Underbiträdet.

6.2 Holm Security ges härmed ett allmänt skriftligt förhandstillstånd att anlita ytterligare Underbiträde inom EU/EES för behandling av personuppgifter. De kriterier som gäller för detta allmänna skriftliga förhandstillstånd är att Underbiträdet ska utföra en del av Tjänstens grundfunktioner och minst motsvara kraven i detta avtal.

6.3 Holm Security ska, i god tid före, informera den Personuppgiftsansvarige om att Holm Security avser att ersätta eller anlita ett nytt Underbiträde. Informationen ska innehålla uppgift om Underbitrådets namn och platsen för behandlingen samt vilken typ av behandling Underbiträdet ska utföra för den Personuppgiftsansvariges räkning. Om den Personuppgiftsansvarige vill invända mot sådana förändringar ska det ske skriftligen och inom trettio (30) dagar från det att den Personuppgiftsansvarige mottagit informationen.

6.4 Personuppgifter får inte behandlas i tredje land, om inte den Personuppgiftsansvarige har godkänt det skriftligen i förväg. Vilket innebär att Holm Security inte får, utan ett särskilt skriftligt förhandstillstånd, anlita underbiträde i tredje land.

6.5 Holm Security får upphöra att anlita ett Underbiträde utan föregående godkännande från den Personuppgiftsansvarige.

6.6 När Holm Security anlitar ett Underbiträde för utförande av specifik behandling på den Personuppgiftsansvariges vägnar ska Underbiträdet, genom ett underbitrådesavtal, åläggas samma skyldigheter i fråga om dataskydd som de som fastställs i detta avtal, och framför allt att ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i avtal. Om Underbiträdet inte fullgör sina

skyldigheter i fråga om dataskydd ska Holm Security vara fullt ansvarig gentemot den Personuppgiftsansvarige för utförandet av Underbitrådets skyldigheter.

§7 Säkerhet och sekretess

Sekretess mellan Parterna

7.1 Samtliga representanter för Personuppgiftsbitrådet har genom sitt anställningsavtal tecknat ett sekretessavtal som omfattar samlig behandling av personuppgifter åt Personuppgiftsansvarigs räkning som utförs inom Tjänsten.

Personuppgiftsbitrådet ska genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder samt rutiner begränsa tillgången till personuppgifter till endast behörig personal. Detta ska särskilt ske genom att all personal som hanterar personuppgifter för Personbitrådets räkning har genomgått särskild utbildning avseende dataskydd samt att all personuppgiftshantering övervakas av en särskilt utsedd arbetsledare med goda kunskaper och erfarenheter inom Gällande dataskyddslagstiftning.

Utlämnande av Personuppgifter

Personuppgiftsbitrådet får inte lämna ut Personuppgifter utan den Personuppgiftsansvariges skriftliga godkännande, om det inte finns en skyldighet för

Personuppgiftsbitrådet enligt Gällande dataskyddslagstiftning att lämna ut Personuppgifterna.
Vid personuppgiftsincident

7.2 Personuppgiftsbitrådet ska utan oskäligt dröjsmål och inte senare än tjugofyra (24) timmar, från att det kommit till Personuppgiftsbitrådets kännedom, underrätta den Personuppgiftsansvarige om förekomsten av, eller risken för en personuppgiftsincident.

Underrättelse enligt första stycket, ovan, ska innehålla all nödvändig och tillgänglig information som den Personuppgiftsansvarige för att utreda en inträffad eller befarad personuppgiftsincident.

§8 Kommunikation mellan Parterna

8.1 All kommunikation mellan parterna ska i första hand ske skriftligt och i andra hand ska den ske muntligt. Kommunikationen ska i första hand ske på svenska och i andra hand på engelska.

§9 Tillämplig lag och tvist

9.1 Tvist avseende tolkning eller tillämpning av detta Bitrådesavtal ska avgöras enligt bestämmelserna om tillämplig lag och tvist i Användaravtalet. Användaravtalet har vid tvist om tolkning eller tillämpning tolkningsföreträde.

Bilaga 1: förteckning över underbiträden

Följande är Holm Securitys underbiträden.

You find a list of sub-processors here: <https://www.holmsecurity.com/sub-processors>